



CARTA DE SERVIÇOS

MUNICÍPIO DE VILA FLORES

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Município de Vila Flores

Prefeito: Vilmor Carbonera

Vice-prefeito: Rudimar Peruzzo

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1300/1313

E-mail: prefeito@pmvilaflores.com.br/viceprefeito@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min das 13h às 17h.

Secretaria Municipal de Administração e Fazenda

Secretária: Daniela Ghellere

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1300/1313

E-mail: administracao@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h 30min das 13h às 17h.

Secretaria Municipal de Agricultura, Indústria, Comércio e Turismo

Secretária: Keila Regina Omizzolo

Coordenador do Meio Ambiente: André Antônio Nedel

Fiscal Ambiental: Marco Antônio Lazzarotto String

Endereço: Rua do Seminário, 300, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1010

E-mail: agricultura@pmvilaflores.com.br; fiscalambiental@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min das 13h às 17h.

Secretaria Municipal de Educação e Cultura

Secretária: Rafaela Peruzzo

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95.334-000

Telefone: (54) 3447-1300/1313

E-mail: educacao@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h 30min e das 13h às 17h.

Secretaria Municipal de Obras e Trânsito

Secretário: Ari Grandi

Endereço: Avenida das Flores, 826, centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1466

E-mail: obras@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Secretaria Municipal de Saúde e Assistência Social

Secretária: Rafaela Roncatto

Fiscal Sanitário: Elcio Rigon

Endereço: Rua Dez de Abril, 530, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1570

E-mail: saude@pmvilaflores.com.br, visa@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h.

Unidade Básica de Saúde/UBS

Enfermeira ESF: Rochele Maria Zugno

Endereço: Rua Dez de Abril, 530, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1622

E-mail: esfvilaflores@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h00min às 11h30min e das 13h às 17h.

Comissão Especial de Avaliação do Estágio Probatório

Presidente da Comissão: Lizandra Gaieski

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1300/1313

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min das 13h às 17h.

Regime Próprio de Previdência do Município de Vila Flores – FAPS (Fundo de Aposentadoria e Pensão do Servidor)

Presidente: Lizandra Gaieski

Gestora: Ana Paula Piccolo

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1300/1313

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h.

Conselho Municipal da Agricultura

Endereço: Rua do Seminário, 300, Centro, Vila Flores/RS, Cep 95334-000

Telefone: (54) 3447-1010

E-mail: agricultura@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h.

Conselho Municipal da Alimentação Escolar

Presidente do Conselho: Brígida Atolin

Nutricionista responsável: Fernanda Vivan

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1300/1313

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h.

Conselho Municipal de Saúde

Presidente do Conselho: Naura Fiori

Endereço: Rua Dez de Abril, 530, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1570

E-mail: saude@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h.

Conselho Municipal do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais de Educação - FUNDEB

Presidente: Dalva Rochelen Piccoli Simonetto

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1300/1313

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h.

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - COMDICA

Presidente do Conselho: Clevi Turani

Endereço: Rua Dez de Abril, 530, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1570

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h.

Conselho Municipal Educação

Presidente: Sandra Guidolin

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1300/1313

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h.

Conselho Municipal da Cultura

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1300/1313

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h

Conselho Municipal de Turismo

Responsável: Levino Paludo

Endereço: Rua Luiz Roncato, 31, Vila Flores/RS, CEP 95.334-000

Telefone: (54) 3447-1051

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min e das 13h às 17h.

Conselho Municipal da Assistência Social

Junta Administrativa de Recursos de Infração de Trânsito – JARI

Responsável: Ari Grandi

Endereço: Avenida das Flores, 826, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1466

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30min às 11h30 min e das 13h às 17h.

Conselho Tutelar

Coordenadora: Miriam dos Santos Simonetto

Endereço: Rua do Seminário, 312, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1693

E-mail: conselhotutelar@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Polo Universitário

Responsável: Letícia Tacca

Endereço: Rua Armando Criveletto, 146, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1146

E-mail: uab.vflores@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 14h às 22h.

Escola Municipal de Ensino Fundamental Doze de Maio

Endereço: Rua Armando Criveletto, 146, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1594

E-mail: secretariadozedemaio@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30min às 11h30min das 13h às 17h.

Escola Municipal de Educação Infantil Nostri Bambini

Endereço: Rua das Éricas, 450, Vila Nova, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1316

E-mail: secretarianostri@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 6h45min às 17h15min

SERVIÇOS

CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Coordenadora: Naura Fiori

Endereço: Rua Máximo Detogni, 110, Morada da Colina, Vila Flores/RS, CEP 95.334-000

Telefone: (54) 3447-1561

E-mail: assistenciasocial@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h50min às 11h30min das 13h às 17h.

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

O Centro de Referência de Assistência Social (Cras) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

Serviços ofertados

O Cras oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). No Cras, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Prioridade de atendimento / Público Atendido

Famílias e indivíduos em vulnerabilidade social, pessoas com deficiência, idosos, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir presencialmente até a o endereço do CRAS.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cada serviço terá um tempo estipulado pelo CRAS.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

As etapas podem ser conferidas diretamente no CRAS.

TRIBUTOS:

Fiscal Tributário: Jonas Francis Faccio

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95334-000

Telefone: (54) 3447-1313

E-mail: tributos@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h50min às 11h30min das 13h às 17h.

EMISSÃO DE CERTIDÕES:

Descrição do item:

Emissão de Certidões – negativa geral, negativa do imóvel, cadastral do imóvel, documento de inscrição municipal.

Prioridade de atendimento

Serviços ao Cidadão.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Pessoalmente deve ser trazido junto o CPF, caso não tenha, a certidão de nascimento ou RG.

Link (<http://189.14.228.4:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-emitir-certidoes>)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e presencial ou informações pelo telefone (54) 3447-1313.

ITBI:

Descrição do item:

Solicitação e consulta de processo de ITBI.

Prioridade de atendimento

Serviços ao Cidadão.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Link (<http://189.14.228.4:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-login>)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online ou informações pelo telefone (54) 3447-1313.

IPTU:

Descrição do item:

Consulta e impressão de débitos gerais e consulta e impressão de débitos relativos ao IPTU.

Prioridade de atendimento

Serviços ao Cidadão.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Link (<http://189.14.228.4:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-segunda-via>)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e presencial ou informações pelo telefone (54) 3447-1313.

ISSQN EVENTUAL:

Descrição do item:

ISSQN Eventual - Permite emitir guia de ISS eventual, para profissionais que não possuam inscrição de para fins de pagamento do serviço devido no Município.

Prioridade de atendimento

Serviços ao Cidadão.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online.

Link (<http://189.14.228.4:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-login-issqn-eventual>)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online ou informações pelo telefone (54) 3447-1313.

ISSQN HOMOLOGADO**Descrição do item:**

ISSQN Homologado - Permite declarar e emitir guias de ISS homologado.

Prioridade de atendimento

Serviços ao Cidadão.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Link (<http://189.14.228.4:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-login>)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online ou informações pelo telefone (54) 3447-1313.

NOTA FISCAL ELETRÔNICA**Descrição do item:**

NFSe - Permite a emissão, consulta, cancelamento, substituição e duplicação da Nota Fiscal de Serviços Eletrônica, documento fiscal digital que substitui a nota fiscal de serviços impressa, nas operações sujeitas ao ISSQN.

Prioridade de atendimento

Serviços ao Cidadão.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Link (<http://vilaflores.nfse-tecnos.com.br/>)

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online ou informações pelo telefone (54) 3447-1313.

Atualizado em 07 de outubro de 2020.