



VILA FLORES - RS

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - OUVIDORIA EXERCÍCIO: 2022

A Ouvidoria do Município de Vila Flores/RS, foi criada nos termos da Lei Municipal 2.272 de 04 de junho de 2019 que institui o Projeto Ouvidoria Municipal no Poder Executivo do Município.

Conforme Lei Federal nº 13.460/2017, Art. 15, parágrafo único, o Relatório de Gestão será encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e disponibilizado integralmente na internet.

Essa Ouvidoria apresenta o Relatório de gestão referente às ações realizadas no Exercício de 2022, em cumprimento às suas atribuições.

Introdução.

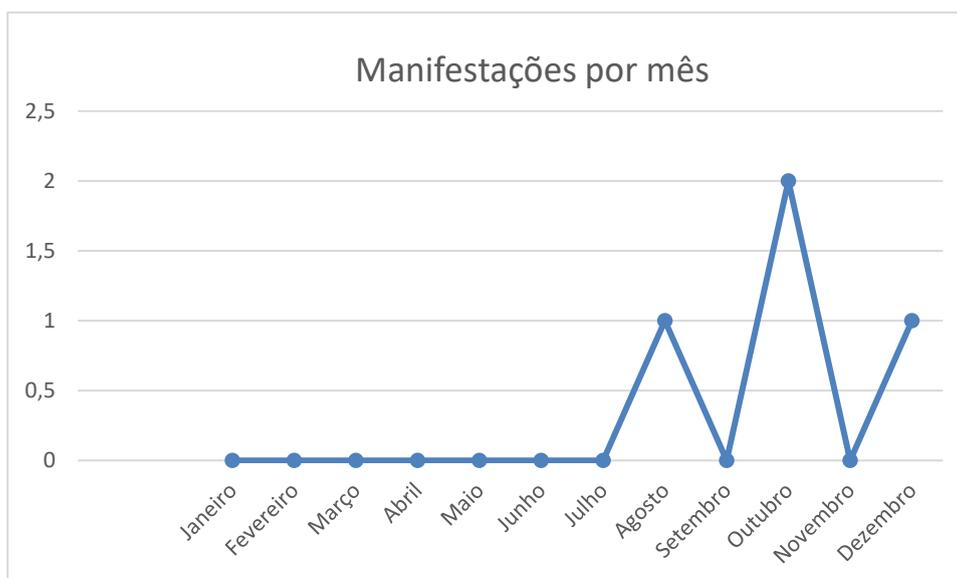
A Lei Municipal 2.272 de 04 de junho de 2019, contém as diretrizes legais das atribuições da Ouvidoria Municipal que também está submetida as determinações constantes na Lei Federal nº 13.460/2017.

Canais de atendimento.

As manifestações referentes ao ano de 2022 foram recebidas por meio de endereço eletrônico <https://old.vilaflores.rs.gov.br/paginas/ouvidoria/atendimento-ao-cidado>

Demonstrativos Quantitativos:

Em 2022, foram registradas quatro manifestações no site da Ouvidoria, sendo todas concluídas. Conforme gráfico abaixo, as manifestações por mês:





VILA FLORES - RS

Abaixo gráfico conforme tipo de manifestação:



Demonstrativos Qualitativos:

Foram 4 manifestações gerais, sendo estas identificadas.

Das solicitações duas sobre o concurso público e previsão de nomeação, uma sobre consulta salários e uma sobre a forma de participação de viagem técnica promovida pelo Município.

Medidas adotadas

As manifestações foram prontamente respondidas.

Considerações Finais

A Ouvidoria Geral do município segue, desde sua implantação, em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento ao cidadão.

Nesse sentido é importante reforçar de que o nome do manifestante não será divulgado. Sendo importante que as manifestações sejam identificadas para que o poder público possa agir com mais clareza diante das denúncias efetuadas.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal, também como um canal aberto para sugestões, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação.

Daniela Ferretto Defaveri

Ouvidora