



## VILA FLORES - RS

### RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - OUVIDORIA EXERCÍCIO: 2023

A Ouvidoria do Município de Vila Flores/RS, foi criada nos termos da Lei Municipal 2.272 de 04 de junho de 2019 que institui o Projeto Ouvidoria Municipal no Poder Executivo do Município.

Conforme Lei Federal nº 13.460/2017, Art. 15, parágrafo único, o Relatório de Gestão será encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e disponibilizado integralmente na internet.

Essa Ouvidoria apresenta o Relatório de gestão referente às ações realizadas no Exercício de 2023, em cumprimento às suas atribuições.

#### Introdução

A Lei Municipal 2.272 de 04 de junho de 2019, contém as diretrizes legais das atribuições da Ouvidoria Municipal que também está submetida as determinações constantes na Lei Federal nº 13.460/2017.

#### Canais de atendimento

As manifestações referentes ao ano de 2023 foram recebidas por meio de endereço eletrônico <https://old.vilaflores.rs.gov.br/paginas/ouvidoria/atendimento-ao-cidado>

#### Demonstrativos Quantitativos

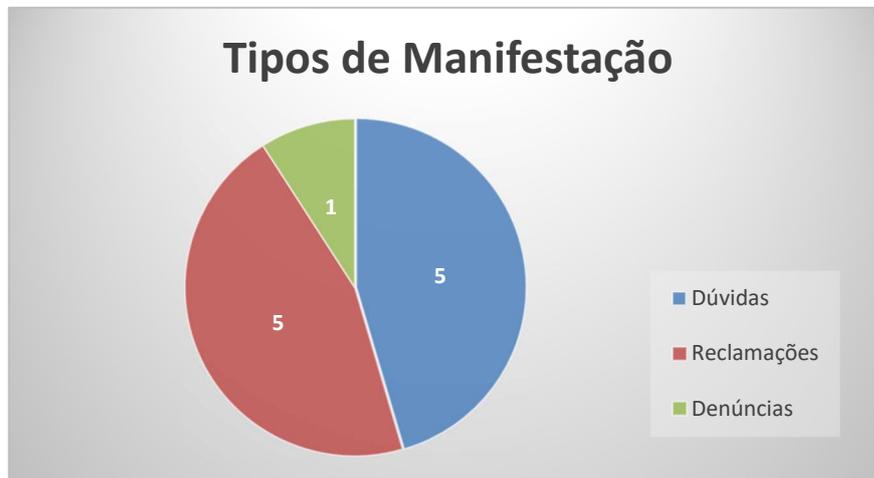
Em 2023, foram registradas onze manifestações no site da Ouvidoria, sendo todas concluídas. Conforme gráfico abaixo, as manifestações por mês:





## VILA FLORES - RS

Abaixo gráfico conforme tipo de manifestação:



### **Demonstrativos Qualitativos**

Foram 11 manifestações gerais, sendo 5 identificadas e 6 não identificadas.

Das solicitações, 5 delas referentes ao concurso público e previsão de nomeação, 2 relativas às questões de licitações, e 4 no que diz respeito à reclamações e sugestões de melhorias.

### **Medidas adotadas**

As manifestações foram prontamente respondidas.

### **Considerações Finais**

A Ouvidoria Geral do município segue, desde sua implantação, em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento ao cidadão.

Salienta-se que o nome do manifestante não será divulgado. Porém, é importante que as manifestações sejam identificadas para que o poder público possa agir com mais clareza diante das denúncias efetuadas.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal, também como um canal aberto para sugestões, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação.

---

Vanessa Guadagnin

Ouvidora